

Формула путешествия[®]

страховая защита туристов
во время поездок

обучающий вебинар «Мастер Агента»



Ренессанс[®]
страхование

**MAG**
Master Agent
Автоматизация Бронирование Сервис

Содержание

- Зачем нужно страхование на время поездок?
- Уникальный страховой продукт для «Мастер Агента»
- Программы страхования путешественников: виды полисов, период страхования, базовый и расширенный набор рисков, исключения из страхового покрытия
- Особенности страхования туристов: лимиты ответственности страховой компании, безусловная франшиза, включение активного отдыха
- Актуальные дополнительные опции: страхование багажа, страхование от невыезда, страхование от несчастного случая
- Действия при наступлении страхового случая в поездке и организация помощи туристу сервисной компанией
- Информация о компании Ренессанс страхование: рейтинги, преимущества программ страхования путешественников

О страховании путешественников

необходимость страхования

Страховой полис на время путешествий стал такой же необходимостью, как паспорт, мобильный телефон, и билеты. Продолжительность, маршрут, предпочитаемые виды отдыха и другие особенности – страховой полис будет учитывать все нюансы поездки. Подумать о собственной защите на время отдыха нужно не только сторонникам активного или экстремального отдыха, но и любителям традиционного пляжного и даже spa-отдыха. Поэтому не важно, что выбирать: традиционную поездку к морю или индивидуальный экстремальный маршрут – полис страхования путешественников обеспечит своевременную медицинскую и другую помощь в непредвиденной ситуации!

что может стать причиной неприятностей во время путешествия?

непривычная пища

другой климат

смена часовых поясов

языковой барьер



незнание местных нравов

дезориентация на местности

эмоциональный подъем

экзотическая флора и фауна

Что такое страхование в поездке?



● страхование путешественников

это защита от непредвиденных расходов*, связанных с предоставлением застрахованному медицинской, юридической, административной и иной помощи за пределами постоянного места жительства, как на территории РФ (100 км от места постоянного проживания), так и за рубежом

* это и медико – транспортные расходы, и расходы от потери багажа, и многое другое

Обязан ли застраховаться?



Правовое поле

Законодательство РФ:

- страхование необходимо по Закону РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»

Законодательство других стран:

- иностранные государства требуют наличия страхового полиса у своих гостей (в т.ч. при оформлении въездной визы)

Решение туриста

- высокая стоимость медицинских услуг за рубежом
- непонимание, куда обратиться за помощью в экстренной ситуации
- недоступность быстрых кредитов на Родине для срочной оплаты медицинских и транспортных расходов

Уникальность продукта

Формула путешествия®



Соответствие потребностям клиента

Формула путешествия® - страховой продукт, разработанный специально для деловых, частных и туристических поездок. В продукт включен набор рисков, наиболее востребованных туристами.

Индивидуальный подход

Формула путешествия® - продукт, который в части наполнения и страховых сумм учитывает запросы и потребности основных категорий туристов. Турист может выбрать тот вариант продукта, который подходит ему наилучшим образом.

Расширенное покрытие

Для страховых сумм от 50 000 у.е. в программы включены уникальные опции Формула путешествия®

Превосходство над ожиданиями

Формула путешествия® - продукт, который не просто соответствует существующим стандартам современного рынка, но и значительно превосходит их. Помимо рисков, связанных с необходимостью экстренной медицинской помощи, включены финансовые риски.

Прозрачная система обслуживания

Компания Ренессанс страхование предоставляет индивидуальный телефонный номер и специальную группу операторов круглосуточного Call-центра для приема звонков и консультирования застрахованных туристов.

Без ограничений

Формула путешествия® - не предусматривает возрастных ограничений для застрахованных. Для лиц старше 64 лет предусмотрен только повышающий коэффициент. Территория страхования – весь мир.

Интернет-технологии

Для оформления страховых полисов мы предлагаем уникальное интернет-решение – b2b Travel – которое позволит туристической фирме сократить операционные затраты, а также вести учет страховых полисов

Защита в любой ситуации

Для всех категорий туристов в страховое покрытие включены последствия террористических актов, непогоды и стихийных бедствий. Дополнительно турист может получить рекомендации до начала поездки по профилактике заболеваний.

Сравнительные характеристики

продуктов по страхованию туристов

Ключевые особенности	Продукты Ренессанс страхование [®]	Продукты других страховщиков
экстренная медицинская помощь	всегда	всегда
репатриация	всегда	всегда
стоматология	всегда	иногда
оплата медикаментов по рецепту врача	всегда	иногда
долечивание	всегда	иногда
последствия солнечного излучения (ожоги)	всегда	никогда
последствия терактов	всегда	никогда
последствия стихийных бедствий	всегда	никогда

Формула путешествия®

Полисы страхования соответствуют требованиям иностранных государств при оформлении визы и действуют по **Всему Миру**, в том числе и на территории РФ в 100 км от места постоянного проживания



Для отправляющихся за рубеж, полис начинает действовать **непосредственно с момента начала путешествия**, а не при пересечении границы

Терминология

Формула путешествия®

Прежде чем приступить к изучению продукта, необходимо освоить страховую терминологию

Страховщик

➔ страховая компания - «Группа Ренессанс страхование»

Договор страхования

➔ договор добровольного страхования граждан во время деловых, частных и туристических поездок

Страхователь

➔ физическое лицо, который заключает договор страхования со страховой компанией

Страховой случай

➔ свершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату

Срок страхования

➔ срок, на который заключается договор; в период этого срока действуют обязательства страховой компании

Страховые риски

➔ события, которые могут произойти; после наступления этих событий, страховщик выполняет взятые на себя обязательства

Выгодоприобретатель

➔ физическое лицо - застрахованный, в пользу которого страхователь заключил договор страхования

Страховая сумма

➔ максимальная сумма страхового возмещения, выплачиваемая страховщиком по договору страхования

Программа страхования

➔ перечень страховых услуг, в соответствие с которым определяется объем страховой защиты

Объем страховой защиты

➔ соответствующий страховой сумме перечень услуг, оплата которых гарантируется страховщиком

Виды полисов



краткосрочный

краткосрочный полис (от **3** до **180** дней) – наиболее часто встречающийся тип полиса, оформляется клиенту на одну поездку, когда тот уверен в сроках поездки

многократный

многократный полис – может быть интересен тем, кто хочет застраховать определенное количество дней поездок в году. Он оформляется на неограниченное число поездок, с условием, что суммарное количество дней, проведенных в поездках, не превышает, например, **30** дней (продолжительность отпуска)

Что включено в полис

описание базовых рисков

экстренная медицинская помощь

оплата услуг экстренной медицинской помощи, включая, хирургические и больничные услуги

стоматология

оплата услуг первой стоматологической помощи, необходимость которой обусловлена острой зубной болью или последствиями травм, полученных во время поездки

долечивание

оплата стоимости размещения застрахованного в гостинице в случаях, когда по медицинским показаниям застрахованный не может вернуться на родину после курса лечения

медицинское оборудование

оплата временного предоставления предметов медицинского оборудования и вспомогательных средств (в т.ч. костылей и инвалидных колясок)

медикаменты

оплата стоимости медикаментов по рецепту врача, оказавшего помощь в поездке

медицинская транспортировка

оплата экстренной транспортировки:

- с места происшествия в одну из ближайших больниц;
- из больницы до аэропорта для дальнейшего возвращения к месту постоянного проживания;
- из аэропорта места пребывания застрахованного лица (при необходимости, с медицинским сопровождением) до ближайшего к постоянному месту жительства аэропорта в соответствии с программой страхования

перевозка останков

оплата транспортировки тела, вскрытия, гроба, требуемого для перевозки, и перевозки останков на родину застрахованного в соответствии с программой страхования

*подробное описание рисков смотрите в Условиях страхования

Дополнительные опции

описание рисков

эвакуация детей

оплата стоимости проезда для детей
Застрахованного, оставшихся без присмотра
родителя в результате его госпитализации

обострение хронических заболеваний

оплата услуг экстренной медицинской помощи при
обострении хронических заболеваний в
установленных лимитах

потеря/хищение документов

оплата консульского сбора и помощь в
восстановлении проездных и иных документов

досрочное возвращение

оплата возвращения Застрахованного в случае
смерти близкого родственника на Родине

медицинская транспортировка

медицинская транспортировка до вокзала/аэропорта,
ближайшего к месту жительства (не зависимо от
наличия прямого транспортного сообщения)

юридическая помощь

оплата правовой помощи при вовлечении
Застрахованного в судебное и внесудебное
разбирательство во время поездки

визит в чрезвычайной ситуации

оплата стоимости проезда родственника (близкого)
Застрахованного лица при его госпитализации на
срок более 14 дней

перевозка останков

перевозка останков до места регистрации (не
зависимо от наличия прямого транспортного
сообщения)

*подробное описание рисков смотрите в Условиях страхования

Варианты программ страхования

краткосрочные полисы

тип пакета		премиум	стандарт	эконом
страховое покрытие		50 000	30 000	15 000
медико – транспортные риски	Территория поездок	Весь Мир		РФ, СНГ, Турция, Египет
	Экстренная медицинская помощь	50 000	30 000	15 000
	Стоматология	300	150	100
	Медицинское оборудование	50 000	30 000	15 000
	Медикаменты	50 000	30 000	15 000
	Медицинская транспортировка	50 000	30 000	15 000
	Перевозка останков	10 000	10 000	5 000
	Эвакуация детей	50 000	30 000	15 000
	Долечивание	700	500	400
	Медицинская транспортировка до места жительства при отсутствии прямого сообщения	50 000	30 000	не включено
	Перевозка останков к месту регистрации при отсутствии прямого сообщения	50 000	30 000	не включено
	Обострение хронических заболеваний	1 000	500	не включено
	Возвращение из поездки	50 000	не включено	не включено
	Визит в чрезвычайной ситуации	50 000	не включено	не включено
	Юридическая помощь I категории	500	не включено	не включено
	Утрата документов	50 000	не включено	не включено
	Безусловная франшиза	не включено	не включено	30 у.е.
страховая премия	Страховая премия в день, у.е.	2	0,67	0,57
	Страховая премия на активный отдых в день, у.е.	4	2	1,7
повышающие коэффициенты	Для лиц в возрасте от 65 до 75 лет	2		
	Для лиц старше	3		
	Для иностранных лиц	2		

Варианты программ страхования

многokrатные полисы

страховое покрытие	50 000	30 000
территория поездок	Весь Мир	
Экстренная медицинская помощь	50 000	30 000
Стоматология	300	150
Медицинское оборудование	50 000	30 000
Медикаменты	50 000	30 000
Медицинская транспортировка	50 000	30 000
Перевозка останков	10 000	10 000
Эвакуация детей	50 000	30 000
Долечивание	700	500
Медицинская транспортировка до места жительства при отсутствии прямого сообщения	50 000	30 000
Перевозка останков к месту регистрации при отсутствии прямого сообщения	50 000	30 000
Обострение хронических заболеваний	1 000	500
Возвращение из поездки	50 000	не включено
Визит в чрезвычайной ситуации	50 000	не включено
Юридическая помощь I категории	500	не включено
Утрата документов	50 000	не включено

период страхования	продолжительность пребывания за рубежом, дней	страхования премия, у.е.	
365	180	180	120
365	90	130	70
365	60	70	50
365	30	50	22
180	90	110	60
180	60	70	50
180	45	54	36
180	30	50	22

Коэффициент для лиц, выезжающих на занятия активным отдыхом

2

АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

перечень видов активности во время путешествий



в случае, если турист планирует во время предстоящего путешествия активный отдых, в том числе занятия спортом, то ему подойдет полис для активного отдыха

- туризм самостоятельный и спортивный
- любительский спорт (в специально отведенных для этого местах):
- водный (кроме плавания), подводный (с инструктором на глубину не более 10 м), воздушный (полеты на планерах, парапланах, дельтапланах), альпинизм
- зимние виды спорта: катание с гор на лыжах, санях, сноубордах, катание на коньках, снегоходах
- спортивные игры: подвижные игры спортивного характера, посещение водных аттракционов, аквапарков, катание с водных горок, прыжки в воду
- охота (в том числе подводная)
- катание на лодках (гребных, моторных), плотам и маломерных судах
- катание на велосипедах всех типов, мопедах, мотороллерах, скутерах, мотоциклах, квадроциклах
- отдых в альплагерях и на туристических и спортивных базах (расположенных выше 1000 м над уровнем моря)
- пешие восхождения и путешествия по пещерам
- поездки и путешествия на автомашинах внедорожного класса, спортивных автомобилях
- поездки и путешествия на лошадях и других животных
- а также другие виды физической активности с повышенным риском травматизма

Обязательно спросите, планирует ли клиент подобные мероприятия во время поездки!

Страхование багажа

описание программы



Особенности программы

Возмещение застрахованному лицу ущерба, причиненного ему в связи с утратой/ задержкой его багажа во время официальной перевозки при совершении им авиаперелета

риски	1 вариант	2 вариант
Задержка багажа 48 часов	500 у.е.	1 000 у.е.
Утрата багажа		
Страховая премия, у.е. в одну сторону	4,0 у.е.	8,0 у.е.
Страховая премия, у.е. в обе стороны или при наличие пересадок	4,8 у.е.	9,6 у.е.
страховое возмещение	размер выплаты в % от страховой суммы	
Задержка багажа 48 часов	75%	
Утрата багажа	100%	

Страхование от НС

описание программы



Особенности программы

- период страхования – 365 – 180 дней
- возраст застрахованных – от 0 до 64 лет
- только дополнительно к программе страхования медицинских и иных расходов

лимит ответственности, у.е.	10 000	5 000	3 000	1 000
Страховая премия, у.е. в день	0,4	0,2	0,12	0,04
Для лиц, выезжающих на занятия активным отдыхом, у.е. в день	0,8	0,4	0,24	0,08
повышающие коэффициенты				
Для лиц в возрасте от 65 до 75 лет			2	
Для лиц старше			3	
Для иностранных лиц			2	

Страхование от невыезда

описание программы



Особенности программы

- Возможность выбора варианта программы, в зависимости от желаемого лимита, страны, рисков
- Возможность оформления и печати полисов из интернет-системы

лимит ответственности, у.е.	до 1 500	1 500 – 3 700	800 – 3 700
территория поездки	все зарубежные страны, кроме Канады, США, Австралии, Израиля, Н. Зеландии		все зарубежные страны
период оформления договора до начала запланированной поездки, дней	10 - 90	10 - 90	10 - 90
Болезнь и/или травма, диагностированная/полученная Застрахованным лицом	включено	включено	включено
Смерть Застрахованного лица или его близкого родственника	включено	включено	включено
Болезнь и/или травма, диагностированная/полученная близким родственником Застрахованного лица	включено	включено	включено
Отказ в выдаче въездной визы Застрахованному лицу	включено	включено	включено
Возникновение у Застрахованного лица воинских обязанностей	включено	включено	включено
Возникновение у Застрахованного лица обязанности участвовать в следственных действиях в качестве потерпевшего или свидетеля	включено	включено	включено
Официальное введение чрезвычайного положения на территории государства запланированной поездки	включено	включено	включено
Безусловная франшиза, рассчитывается от лимита ответственности	0	0	0
Страховая премия, у.е./ % от страховой суммы	28,57	85,71	10 %

Не покрывается

ОСНОВНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ



● Алкоголь, наркотики и т.п.	● Занятие активным отдыхом и/или спортом без оплаты дополнительной премии
● Случаи, связанные с беременностью	● Самоубийство, умышленные и противоправные действия
● Хронические заболевания, в соответствии с программой страхования	● Риски, не входящие в программу страхования
● СПИД, онкология, психиатрия, заболевания, передающиеся половым путем	● Случаи вне периода страхования
● Особо опасные инфекции	● Случаи в стране, не указанной в полисе
● Операции сердечно – сосудистых систем	● Протезирование (стоматология, хирургия), косметология

полный перечень исключений из страхового покрытия
содержится в полисных условиях страхования: пункты 3.4. – 3.7.

Пакет для туриста



Клиенту на руки выдается следующий пакет документов:

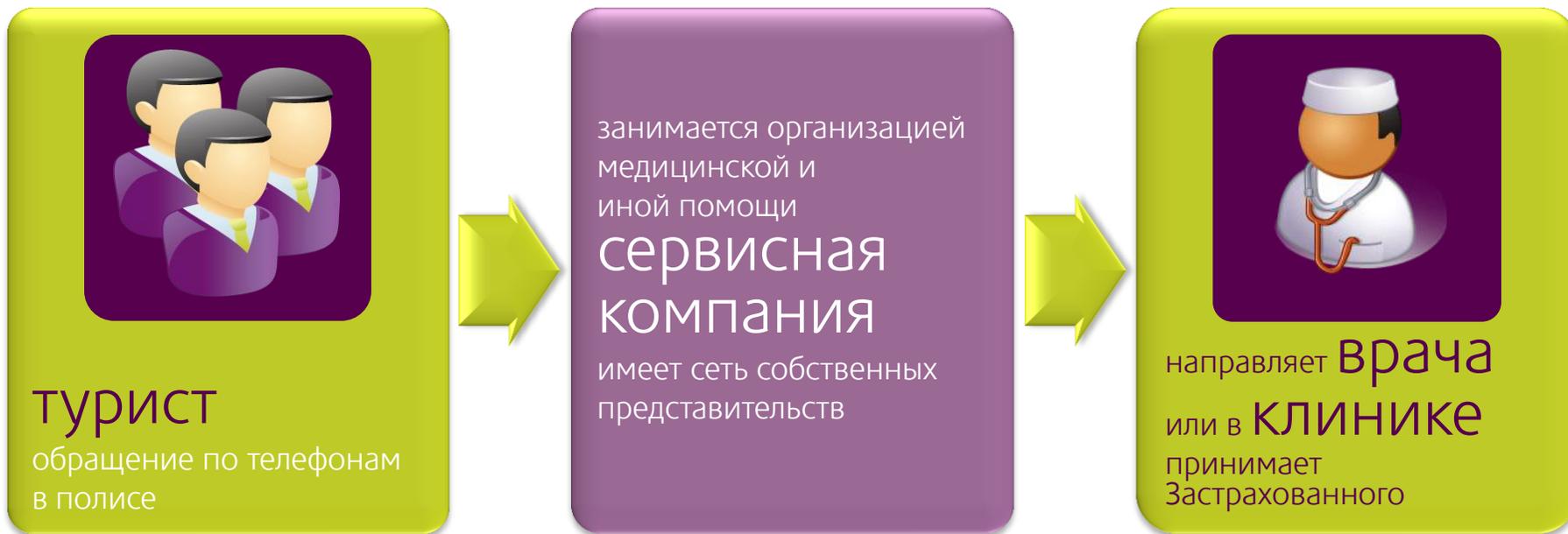
Полис страхования путешественного

Копия полиса для предоставления в посольство

Брошюра с Полисными условиями страхования путешественных
(либо печатная копия в формате А4)

Действия туриста

при наступлении страхового случая в поездке



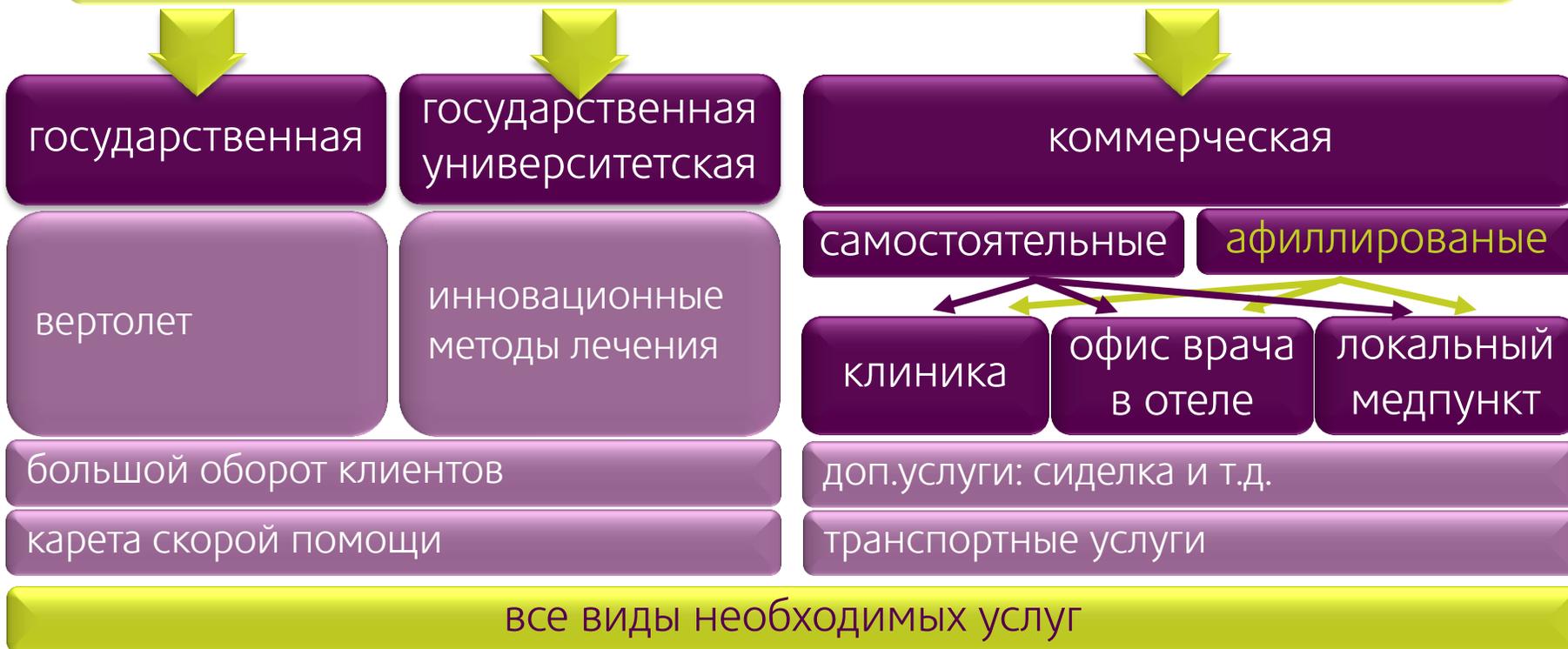
Ренессанс[®] **страхование** является финансовой организацией, и обеспечивая компенсацию расходов, сотрудничает с крупнейшими международными сервисами –
Savitar Group – весь мир
First Assistance – Турция

Организация помощи туристу

работа Сервисной компании

Сервисная компания

договорные отношения с клиниками по всему миру позволяют организовать помощь туристам в любой сложной ситуации



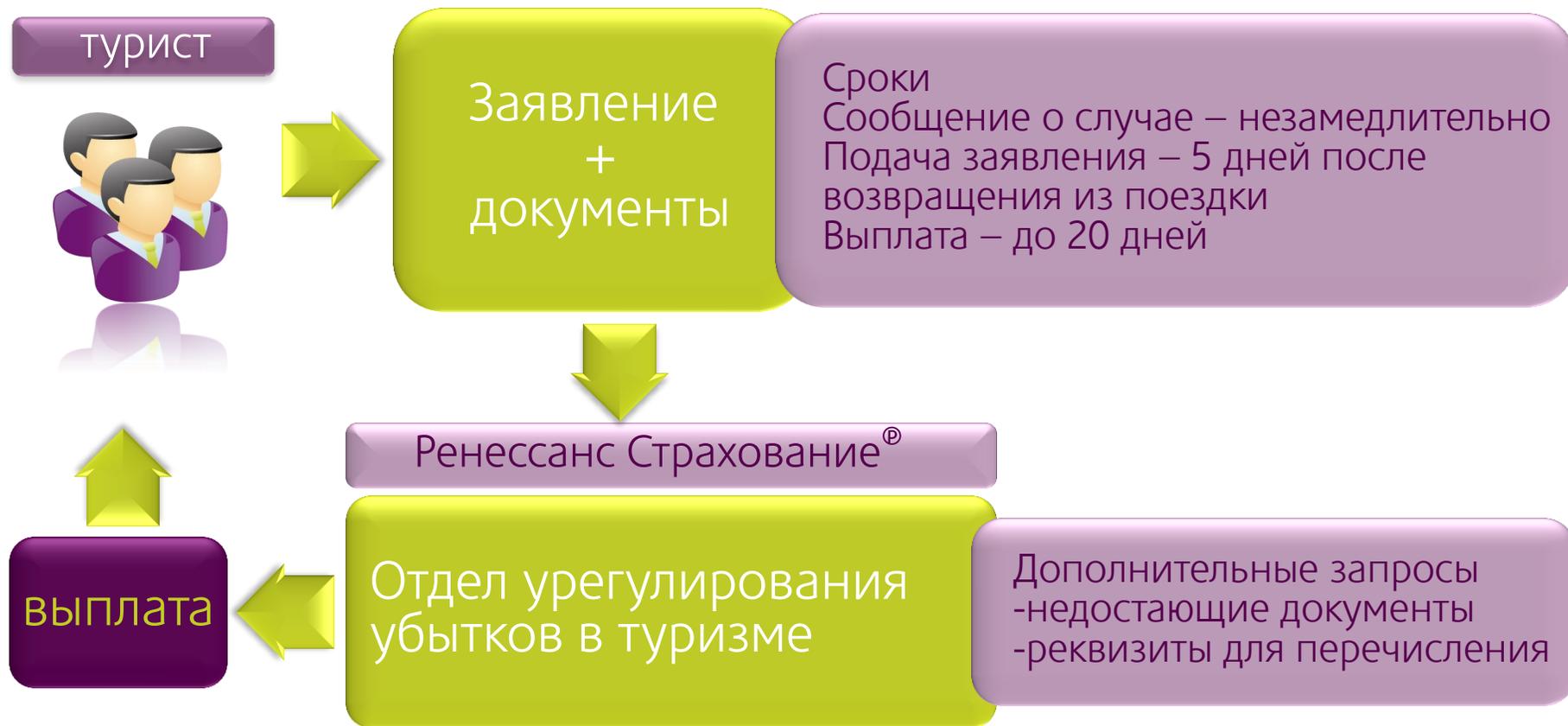
Оплата расходов



- оплата сервисной компанией врачу/лечебному учреждению (90% всех случаев)
- оплата Застрахованным (с предварительного согласия Страховой компании) напрямую врачу с последующей компенсацией по возвращении
- комбинированный (частичная оплата Сервисной компанией и самим Застрахованным разных услуг по одному случаю)

Компенсация расходов туриста

обращение в страховую компанию после поездки



Меры предосторожности

нужно брать с собой в любую поездку



медикаменты

головные и другие боли

аллергические реакции

боли в животе

температура, ОРВИ

мелкие травмы

хронические заболевания

чем Вы пользуетесь дома

профилактика

пляж, экскурсии

защита от солнца: кремы

головные уборы

закрытая одежда

удобная обувь

вода

антибактериальный гель

легко избежать неприятностей!

Почему Ренессанс страхование

описание преимуществ

Абсолютный лидер on-line-страхования в РФ

Занимает первое место в интернет-страховании в России с долей рынка интернет продаж более 50%.

Лидерство в инновационных технологиях

1999г. – Ренессанс страхование стала 1-ой страховой компанией в Восточной Европе, представившей полнофункциональный страховой Интернет-магазин. Первым страховым продуктом, предложенным в режиме онлайн, стало страхование туристов.

Лидерство на страховом рынке РФ

Топ-2 крупнейших страховщиков по страхованию путешествующих в бизнес-сегменте, по всем направлениям поездок россиян входит в число лидеров рынка страхования туристов.

Широкое региональное присутствие

Филиалы, агентства и представительства компании присутствуют более чем в 40 регионах Российской Федерации.

Максимально высокий уровень надежности

A++ «Исключительно высокий уровень надежности», рейтинг надежности компании Ренессанс страхование, присвоен рейтинговым агентством «Эксперт РА». Только 8 компаний из 500 крупнейших имеют такой рейтинг.

Уникальный опыт урегулирования убытков

146 стран мира, все континенты, включая Австралию и Антарктиду, опыт урегулирования страховых случаев по страхованию в туризме.

Эксклюзивный продукт

Готовность создать уникальный продукт, не имеющий аналогов, на эксклюзивных условиях.

Признанный уровень профессионализма

Ренессанс Страхование входит во Всероссийский союз страховщиков (Б.А.Иордан – член Президиума ВСС), Международную ассоциацию страховщиков технических рисков IMIA, Российский страховой антитеррористический пул, Российский союз туристической индустрии.

Гарантия качества обслуживания застрахованных

Партнерство с ведущими международными ассистанскими компаниями: Savitar Group, First Assist (HIZIR)
Сотрудничество с крупнейшими международными компаниями по перестрахованию: Gen Re, SCOR и др.

Серьезный опыт развития off-line продаж

Ренессанс страхование является одним из лидеров (топ-10) продаж страховых продуктов через нестраховых посредников (банки, автодилеры, лизинговые компании, турфирмы). Продажи полисов Ренессанс страхование осуществляются в офисах ведущих банков и автодилеров. Соглашения о реализации полисов заключены более чем с 300 дилерскими сетями, с более чем 100 банками, с десятками лизинговых компаний.

Имидж компании «Ренессанс страхование»

Топ -5 среди российских страховых брендов. 22% населения России знают нашу страховую компанию как известную и надежную (по данным TNS M'Index).

Ренессанс страхование. Холдинг

Учредитель и единственный владелец – Группа Спутник

Группа Ренессанс Страхование
Страхование рисков



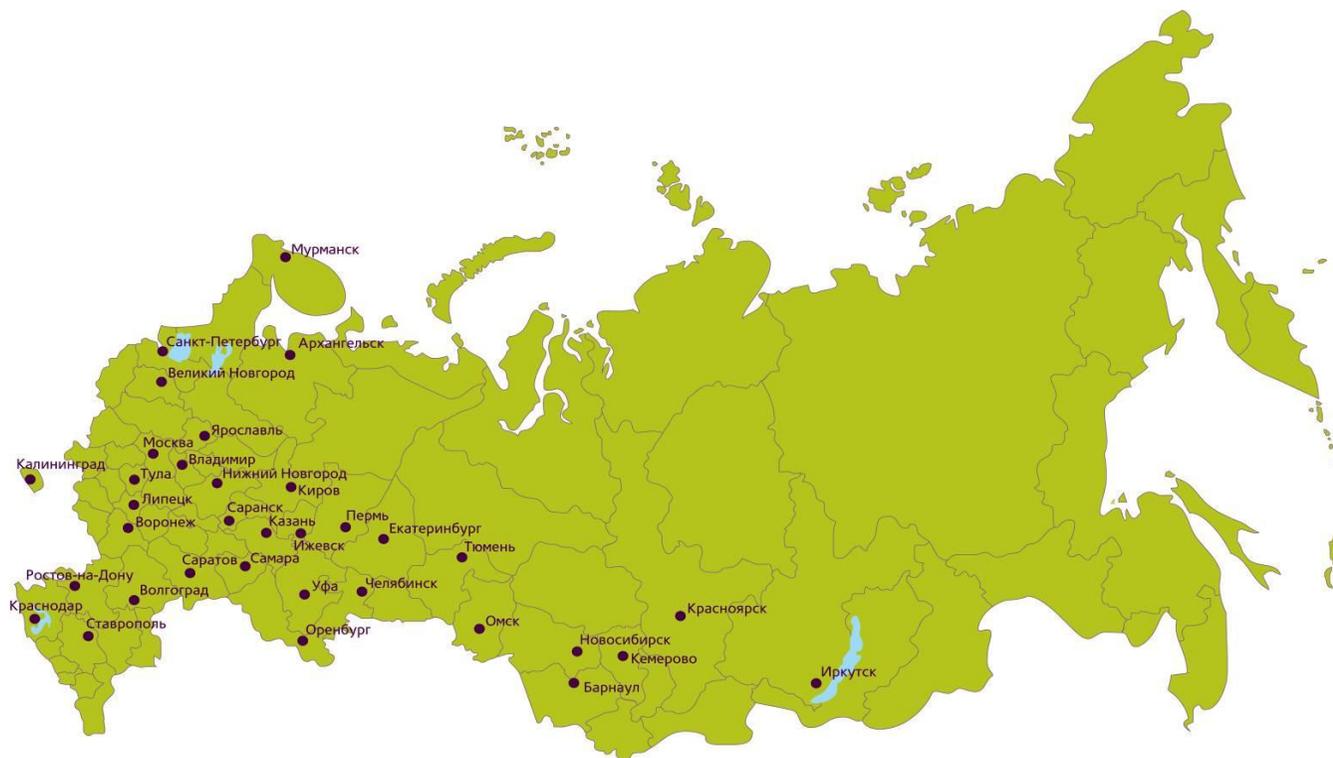
Ренессанс Жизнь (30% ЕБРР)
Страхование жизни

Спутник Капитал
Управляющая компания

Ренессанс Life & Pension (30% ЕБРР)
Негосударственный пенсионный фонд

Группа Ренессанс страхование – 100% частная компания, принадлежит Инвестиционной Группе Спутник. Компания является ядром единого финансового холдинга, который находится под контролем Группы Спутник. Основной владелец – Борис Йордан.

Присутствие в регионах



Филиалы

Архангельск • Барнаул • Великий Новгород • Владимир • Волгоград • Воронеж • Екатеринбург • Ижевск • Иркутск • Казань • Калининград • Кемерово • Киров • Краснодар • Красноярск • Липецк • Мурманск • Нижний Новгород • Новосибирск • Оренбург • Омск • Пермь • Ростов-на-Дону • Самара • Саранск • Санкт-Петербург • Саратов • Ставрополь • Сыктывкар • Тула • Тюмень • Уфа • Челябинск • Ярославль

Агентские офисы

Белебей • Бузулук • Волжский • Выборг • Йошкар-Ола • Каневская • Кинель • Нижний Тагил • Ставрополь • Сызрань • Сочи • Тольятти • Ульяновск • Чебоксары

Наши партнеры



Перестрахование

Сотрудничество с крупнейшими мировыми компаниями по перестрахованию

SCOR
Gen Re

Банки

Аккредитация и партнерские программы во всех ведущих банках, работающих в России: Raiffeisen, ВТБ24, АбсолютБанк, Банк Тинькофф, РосБанк (BSGV), Дельта-Кредит, Газпромбанк, НордеаБанк, ЮниКредитБанк, АИЖК, СвязьБанк

Нестраховые посредники

Мастер Агент
AnyWayAnyDay
Связной
Touringo
СравниКупи

Сервисные компании

Партнерство с ведущими международными ассистантскими компаниями
Savitar Group
First Assist (HIZIR)

Благодарим за внимание!

Ренессанс[®]
страхование



Автоматизация Бронирование Сервис

MAG
Master Agent