

Москва, ул. Шаболовка, 34 тел. (495) 6 020 020 (многоканальный)

# Система МАС

# Руководство пользователя

Москва, 2012 г.

# Оглавление

Оглавление	2
О системе «MAG»	3
1 Начало работы в системе	3
1.1 Регистрация в системе	3
1.2 Авторизация	3
1.3 Восстановление пароля	4
2 Бронирование отелей	4
2.1 Поиск предложений по отелям	4
2.2 Бронирование отеля	9
2.3 Условия аннуляции отеля	2
3 Бронирование авиабилетов13	3
3.1 Поиск авиабилетов	3
3.2 Бронирование авиабилетов17	7
4 Запрос на аннуляцию брони	0
5 Оплата заказа	0
6 Выписка документов	0
7 ЗАКЛЮЧЕНИЕ	1

# О системе «MAG»

Система «MAG» – это самая простая и удобная система бронирования туристических услуг по всем миру.

Основными преимуществами системы являются:

- Огромный выбор отелей
- Бронирование авиабилетов по всему миру
- Быстрота и удобство поиска
- Всегда актуальные предложения
- Отсутствие дубликатов отелей
- Постоянное развитие системы
- Постоянное расширение списка поставщиков
- Удобный интерфейс
- Оперативное реагирование на обращения пользователей

Наша система предоставляет следующие возможности:

- Бронирование более 100000 отелей в более 200 странах мира
- Работа только с надежными поставщиками: Kuoni, Travco, Gulliver Travel, Hotelbeds, Tourico, Miki Travel, Академсервис и другие
- Бронирование авиабилетов по всем направлениям
- Авиабилеты на рейсы более 300 российских и иностранных компаний
- Импорт путевок в ПК Мастер-Агент
- Синхронизация статусов заказов с ПК Мастер-Агент

# 1 Начало работы в системе

### 1.1 Регистрация в системе

Для регистрации в Системе «MAG» необходимо перейти по ссылке «Зарегистрироваться», которая располагается в выпадающей форме, отображающейся по кнопке «Личный кабинет»:

Aag Otte	ли Авиабилеты	ЖД-билеты Страховки	Личный кабинет 🔻
+7 (495) 6-020-020		Вход	Зарегистрироваться —
<u>О Компании О системе Аг</u>	<u>ентствам Контакты</u>		
		Введите ваш лог	ин
Город		Введите ваш пар	оль
начните с выбор	а города	Забыли пароль?	Войти
Дата заезда * 14	НОЯБРЯ		1.07 jaSereenskii)

## 1.2 Авторизация

Для авторизации в системе нужно нажать кнопку «Личный кабинет» и в открывшейся форме ввести логин и пароль.

Стели Авиабилеты		Личный кабинет 🔻
+7 (495) 6-020-020	Вхол	Зарегистрироваться —
<u>О Компании О системе Агентствам Контакты</u>	Блад	
	Введите ваш лог	ин
Город *	Введите ваш пар	0.00
начните с выбора города		
Дата заезда * 3 1 АВГУСТА		Войти

### 1.3 Восстановление пароля

Чтобы восстановить регистрационные данные в системе бронирования, введите E-Mail и Имя пользователя в экране «Восстановления пароля», переход на который осуществляется по ссылке «Забыли пароль?» в окне «Вход в систему бронирования».

Если указанная пара логин-email будет найдена, но на этот электронный адрес будет отправлено письмо с новым паролем, который при необходимости можно будет изменить в личном кабинете.

# 2 Бронирование отелей

### 2.1 Поиск предложений по отелям

Поиск отелей может осуществляться по различным параметрам. Обязательными являются параметры:

- Город город, в котором находится отель
- Дата заезда дата заезда в отель
- Дата выезда дата выезда из отеля
- Номера

Дополнительно можно отфильтровать отели по следующим параметрам:

- Категория диапазон категорий отелей
- Отель поиск по названию отеля + выбор конкретных отелей
- Только предложения с моментальным подтверждением
- Поставщик
- Услуги поиск по услугам в отелях

Город *						
начните с выбора города						
Дата заезда *	3 1	АВГУСТА				
Дата выезда *	0 7	СЕНТЯБРЯ				
Номера						
1 номер						
Категория 🔶 🚖 🚖 🚖 🛧 - 🚖 🚖 🚖 🚖						
Отель						
Bce						
О Только предложения с моментальным подтверждением						
Поставщик						
Bce						
Услуги						
Не важно						
	Найт	1	.@) jällareenskiil			

Фильтр «Город» является контекстным поиском, т.е. при вводе символов система сразу начинает подбирать подходящие варианты и отображать их на экране. Контекстный поиск начинает работать после ввода третьего символа.

Список отелей в фильтре «Отель» отображается в соответствии с указанным диапазоном категорий отелей в фильтре «Категория».

Фильтр «Только предложения с моментальным подтверждением» определяет, какие предложения нужно показывать в результатах:

- Гарантированные места
- Места по запросу

При установленной отметке в данном фильтре в результатах отобразятся только отели с гарантированными местами, т.е. такие отели, которые будут сразу же подтверждены.

5

Отсутствие отметки означает, что в результатах кроме гарантированных мест отобразятся еще и места по запросу, т.е. такие отели, у которых требуется запросить подтверждение бронирования.

При поиске цен на 2х взрослых туристов необходимо указать тип кровати: DBL или TWIN. При добавлении к номеру детей необходимо указать их возраст на дату выезда из отеля.

Номера		
1 DBL TWIN 2 взрослых	+1	Возраст 8 лет ОК
		Добавить номер

Для добавления еще одного номера необходимо нажать кнопку «Добавить номер»:

Город *	Номера
начните с выбора города	1 DEL TWIN 2 взрослых
Дата заезда * 3 1 АВГУСТА	+1 вэрослый +1 ребенок
Дата выезда * 0 7 СЕНТЯБРЯ	Добавить номер
Номера Выбор номеров	
Категория 合 余 余 余 余 余 余 余 余 余 余	
Отель	
Bce	
Только предложения с моментальным подтверждением	
Поставщик	
Bce	
Услуги	
Не важно	При запросе нескольких номеров поиск по предложениям поставщика <b>"АкадемСервис"</b> невозможен
Найти	Bjeferalmstid

Для добавления туристов в текущий номер нужно нажать ссылку «+1 взрослый» или «+1 ребенок».

Для уменьшения количества взрослых в номере необходимо кликнуть на ссылку «Х взрослых», где Х – это количество взрослых.

Номера			
	2 взрослых 2 ребенка	8 лет 10 лет	8
	-1 взрослый	+1 взрослый	+1 ребенок
2 DBL TWIN	<b>2</b> взрослых		8
		+1 взрослый	+1 ребенок
		Добав	

Для удаления из номера брони на ребенка необходимо кликнуть на его возраст:

Номера			
	N 2 взрослых 2 ребенка	8 лет 10 лет	*
		<u>+1 взрослній</u>	обенок
	N 2 взрослых		8
		+1 взрослый	+1 ребенок
		Добав	

Для удаления номера необходимо кликнуть на иконку 😕.

Поиск по услугам в отелях предоставляется не всеми поставщиками. Поэтому при наложении ограничений в фильтре «Услуги» поиск будет осуществляться только по ценам поставщиков, предоставляющих такую возможность.

По нажатию кнопки «Найти» система осуществляет поиск цен по указанным параметрам и пользователю открывается страница с результатами отбора.

#### Система MAG Руководство пользователя

Стоимость 800 - 483	300 RUR ▼ Категория ★ • • • - ★ ★ ★ ★ ★ Ш Только с моментальным подтверждением	Применить
	Списком На карте	Найдено отелей: 2
Изменить критерии	Сортировать: по цене 👞 по названию по рейтингу	
Город Прага, Чешская Республика	1 2 3 4 5 6 7 8 9	
Дата заезда / выезда 11.12.2012 / 12.12.2012	U Ceske Koruny Hotel AD NAMESTIM 105/7, PRAGUE, 15500	
Кол-во ночей	This city and family hotel offers 33 well-equipped and cosy rooms and guests are welcomed in the lobby. The hotel features a range of services such as a 24-	Рейтинг не задан
Ч Номера 2 взрослых в 1 номере	Double 1 or 2 beds STANDARD       HotelBeds         Bed and Breakfast       Advanced Purchase Rate. Non         Refundable. No amendments       Permitted	845 RUR
Все отели Поставщик Все поставщики Услуги Не заданы	Image: Background ba	6.8 Хороший отель Все размещения
- Под запрос	Double 1 or 2 beds STANDARD     HotelBeds     Y       Bed and Breakfast     V     K	<b>925</b> RUR

В левой части экрана отображаются выбранные пользователем параметры поиска. В верхней части экрана расположены дополнительные фильтры:

- Стоимость диапазон цен
- Валюта
- Категория диапазон категорий отелей
- Только с моментальным подтверждением

При изменении значений фильтра необходимо нажать кнопку «Применить», после чего результаты поиска будут отображены в соответствии с наложенными ограничениями.

При изменении фильтра «Валюта» цены в результатах поиска пересчитываются по курсу на сегодняшний день.

По каждому отелю представлена информация:



Переход к бронированию отеля осуществляется по нажатию на выбранную цену.

Возврат на предыдущую страницу для нового поиска осуществляется по кнопке «Изменить критерии».

### 2.2 Бронирование отеля

Бронирование отелей доступно только для авторизованных в системе пользователей.

По нажатию на цену в экране «Результаты поиска» пользователь попадает в экран «Корзина»:

Система МАG Руководство пользователя	
JASMIN *** Прага, Чешская Республика SKLONENA, 515, PRAGA, Czech Republic, 19000	Информация об отеле Возврат к
Внимание, ознакомтесь с Условиями отмены бронирования!	забр результатам поиска Б
Укажите данные гостей номера: Взрослый МR  Введите имя Введите фамилию Нужна виза Нужна страховка Варосати й МВ  Врадита ими	Детализация стоимости         Double 1 or 2 tress STANDARD         11.12.2012         Сбор ТА         Итого
Варослый МК Ведите имя Ведите фамилию Нужна виза Нужна страховка Укажите данные покупателя, на которого будет оформлено бронирование: Использовать данные одного из гостей	Дата бронирования Заезд: 11.12.2012 Выезд: 12.12 Нужна помощь с
Введите имя Выбор × о покупателя из списка туристов	Звоните нам по телефону +7 (495) 6 020 020, и мы обязательно вам поможем!

В данном экране необходимо заполнить данные туристов и покупателя. Если туристам нужна виза и/или страховка, то необходимо проставить отметки в соответствующих чек-боксах. Если покупателем является один из туристов, то для заполнения информации о покупателе можно нажать ссылку «Взять данные одного из гостей» и выбрать нужного туриста из списка.

Для оформления путевки необходимо нажать кнопку «Забронировать», после чего пользователь попадет в экран «Информация о заказе».

В экране «Информация о заказе» представлена следующая информация:

#### Система MAG Руководство пользователя

информация о заказе
---------------------

•										
Агент	:	Агентство		Стоимость, рб:	45 1	UR (0,00 p6)	Статус заказа:	В работе		
Номер	договора:	123456-123456 (	Агентский)	К оплате, рб:	45 I	UR (0,00 p6)	Импортировать в Мас	тер-Агент >> 😯		
Номер	заказа:	CC20927101		Комиссия по пут	евке: O El	JR	Счет для терминала			
Стран	ia:			Задолженность,	рб: <b>45 I</b>	UR (0,00 p6)	<u>Счет безнал</u>			
Заезд	a da	27.09.2012 - 27.	09.2012				Товарная накладная			
							Отчет агента			
							Электронный билет			
							Ваучер			
							Parroc up au			
							Janpot na ann	туляцию		
	Don*	the second at	litera*		Demonst	Action to the second second	Empil	Tarahau		
¥	11001	Фанклия	N INDA -	(dd.MM.yyyy)	(серия/номер)	(dd.MM.yyyy)	Linai	телефон		
+	Взр-М	Фыва	Фывп	31.12.1899	* Nō *	31.12.1899		*		
	Взр-М	Фыва	Фыва	31.12.1899	* Nō *	31.12.1899		*		
Состав	заказа:									
Д	ата	День Прод.				Услуг	ч		Кол-во человек	Статус
27.0	9.2012	1 1	AHOTEL:: Прага/Т	OP HOTEL PRAHA CO	ONGRESS CENT	ГER-1*,1 ночь/Double	e(N/A),2AD/ Breakfast/		2	Ok
Перепи	ска с мене	джером, обслужие	зающим заказ:							
Дата	Менеджер	)		Coo	бщение				Комментарий	
1										
										( (O) /

- ✓ Агент название агентства, оформившего путевку;
- ✓ Номер договора номер договора с агентством;
- ✓ Номер заказа номер путевки в ПК Мастер-Тур;
- ✓ Страна;
- ✓ Заезд дата начала и окончания услуги;
- ✓ Стоимость заказа, сумма к оплате и сумма задолженности по путевке;
- ✓ Статус заказа общий статус путевки
- ✓ Данные туристов: ФИО, дата рождения, № паспорта
- ✓ Состав заказа и статус каждой услуги
- ✓ Переписка с менеджером: сообщения агенту, добавленные менеджером через историю путевки, и сообщения, добавленные самим агентом по данной заявке.

Агент, обладающий соответствующими правами в системе бронирования, может совершать следующие действия со своими заявками:

- ✓ Распечатать лист бронирования.
- ✓ Изменить имя и фамилию туриста в ПК Мастер-Тур, сообщение об этом автоматически отсылается на е-mail администратора системы.
- ✓ Отправить запрос на аннулирование путевки. Запрос на аннуляцию приходит на е-mail ведущего менеджера по туру и администратора системы.
- ✓ Вести переписку с менеджером: сообщения, отсылаемые менеджеру, записываются в историю путевки и отображаются в примечании при входе в заявку в ПК Мастер-Тур; сообщения агенту, отправленные менеджером, отображаются в блоке переписки с менеджером. Письма с сообщениями отправляются на e-mail ведущего менеджера по туру.

Полный список заказов пользователя можно посмотреть в экране «Список заявок». Данный экран доступен только для зарегистрированных и авторизованных в системе пользователей.

После ввода имени пользователя и пароля загрузится список заявок, оформленных на покупателя/ агентство, указанного в поле «Партнер в БД МТ» при регистрации пользователя в Системе «MAG», который сопоставлен имени текущего пользователя.

No (Rianistic Child)

Список заяв	зок												
Поиск по н	номеру заявки	:					Номер текущего догов 123456-12345 Агентский	<b>opa</b> i6					
Поиск по (	стране:	-Bce-		-			Курсы валю	т					
Поиск по ,	дате заявки:						\$ - 32,0942						
Лата тур	a 'c':						EU - 40,2846						
Пата тур	- 'no':						GB - 50,7409						
Дагатур	ием визы	L Bazor	пуенности										
				Поиск									
Номер заказа	ΦИΟ	Кол-во человек	Дата начала тура	Дата окончания тура	Страна		Отель	<u>Статус заказа</u>	<u>К оплате</u>	<u>К оплате, руб</u>	<u>Оплата до</u>	Оплачено	Дата оформления заказа
CC20927101	Фыва Ф.	2	27.09.2012	27.09.2012		TOP HOTEL PRAH	A CONGRESS CENTER 1*,	В работе	45,00EUR	0,00 p6		0,00EUR	27.08.2012
CC20925110	Asd Q.	2	25.09.2012	25.09.2012		THE BRIDGE 1*,		В работе	68,75EUR	0,00 p6		0,00EUR	27.08.2012
CC20925101	Test T.	2	25.09.2012	25.09.2012		PENZION DOMOV	MLADEZE JANA 1*,	В работе	57,50EUR	0,00 p6		0,00EUR	27.08.2012
CC20929101	Pa P.	2	29.09.2012	29.09.2012		RADISSON BLU PA	ARK 1*,	В работе	94,38EUR	0,00 p6		0,00EUR	24,08,2012

В этом экране пользователь может наложить ограничения на отбор заявок по:

- ✓ Номеру заявки в базе данных туроператора
- ✓ По стране
- Дате оформления заказа
- ✓ Периоду дат начала тура
- ✓ Заявки, имеющие в составе тура услугу «Виза»
- ✓ Неоплаченные или не полностью оплаченные заявки.

По ссылке с номера заявки пользователь попадает в экран «Информация о заказе» для просмотра подробной информации о забронированном туре.

### 2.3 Условия аннуляции отеля

Просмотр условий аннуляции отеля доступен в экранах:

- Результаты поиска
- Описание отеля
- Корзина

В экранах «Результаты поиска» и «Описание отеля» условия аннуляции открываются по клику на иконку 🗐.

15 are single rooms and 59 are double rooms. The facilities include a lobby

Double
Brookfact

Условия аннуляции заказа

• С 11.09.2012 по 13.09.2012 штраф **40 EUR** 

11131 rur

В экране корзина условия аннуляции отображаются в верхней части экрана:

Внимание, ознакомтесь с Условиями отмены бронирования!

₼.	Бесплатная отмена до 11.09.2012*.
_¥•	При отмене после 13.09.2012* и в случае незаезда деньги не возвращаются.
*	указано московское время

В условиях аннуляции описаны условия, при которых можно аннулировать путевку бесплатно, а также в каком случае при аннуляции налагается штраф.

# 3 Бронирование авиабилетов

### 3.1 Поиск авиабилетов

Для поиска авиабилетов необходимо указать места вылета и прилета, указать дату, выбрать нужный тариф и указать количество пассажиров.

Фильтры «Откуда» и «Куда» являются контекстным поиском, т.е. при вводе символов система сразу начинает подбирать подходящие варианты и отображать их на экране. Контекстный поиск начинает работать после ввода третьего символа.

В данных фильтрах можно вводить как названия городов, так и названия аэропортов.

Фильтр «Тариф» допускает выбор только одного значения.

В фильтре «Пассажиры» по умолчанию выбран 1 взрослый. Для добавления пассажиров нужно нажать ссылку «+1 взрослый», «+1 ребенок» или «+1 младенец».



Для уменьшения количества взрослых в номере необходимо кликнуть либо на ссылку «-1 взрослый», либо на «Х взрослых», где Х – это количество взрослых.



Для удаления детей из списка пассажиров необходимо кликнуть либо на ссылку «-1 ребенок», либо на «Х детей», где Х – это количество детей.



Для удаления младенцев из списка пассажиров необходимо кликнуть либо на ссылку «-1 младенец», либо на «Х младенцев», где Х – это количество младенцев.

Пассажиры	
1 взрослый	1 ребенок 1 младенец
	+1 взро ль1 младенец 9. +1 младенец - Гребенок -1 младенец

Для добавления обратного перелета необходимо нажать на ссылку «Обратный перелет» и выбрать направление и дату для обратного рейса.

По умолчанию поля «Откуда» и «Куда» для обратного перелета заполняются значениями из прямого рейса.

	С <u>сбросить</u>						
Откуда	Куда						
Москва Россия	Пүлково LED(Санкт-Петербург)						
🔶 Дата вылета	0 7 АВГУСТА						
Откуда	Куда 😣						
Пулково LED(Санкт-Петербург)	Москва Россия						
🔶 Дата вылета	14 АВГУСТА						
Тариф Эконом Бизнес 1й Класс							
1 взрослый							
	•1 взрослый +1 ребенок +1 младенец						
Hi	<b>ลมัาน</b> (@? ไต่เริงกระจาร์ไป						

По нажатию кнопки «Найти» система осуществляет поиск цен по указанным параметрам и пользователю открывается страница с результатами отбора.



Для моментального применения изменений необходимо нажать ссылку «обновить сейчас».

-							
	OTHO HOH H		TOTI LIVN	MILO HOMOTI	IIO COLUTION	I HIDOMOTT	
		асоссляние	даты нул	кно нажать	на ссылк и		$\mathcal{L} \mathbf{I} \mathbf{D} \mathcal{H}$ .
<b>F T F F F F F F F F F F</b>			r 1				

Цены на соседн	ие даты <u>посмот</u>	<u>реть</u> V					
<b>30</b> сб	1 вс	2 пн	3 вт	<b>4</b> ср	5 чт	6 пт	
11 341 <sup>max</sup>	11 341 <sup>max</sup>	10 952	10 952	11 341 <sup>max</sup>			<b>4</b> ср
11 341 <sup>max</sup>		5 чт					
11 341 <sup>max</sup>	10 952	11 341 <sup>max</sup>	6 пт				
11 341 <sup>max</sup>	11 341 <sup>max</sup>	10 952	10 952 руб.	10 952	10 217	10 952	<b>7</b> сб
11 341 <sup>max</sup>	8 244 <sup>min</sup>	11 341 <sup>max</sup>	11 341 <sup>max</sup>	11 341 <sup>max</sup>	10 952	8 244 <sup>min</sup>	<b>8</b> вс
11 341 <sup>max</sup>	9 пн						
11 341 <sup>max</sup>	11 341 <sup>max</sup>	10 952	10 952	10 952	10 217	10 952	10 вт tScreenshot

Вверху отображаются даты вылета прямого рейса, справа – даты вылета обратного рейса.

Синим цветом выделена минимальная цена для изначальных дат вылета-возврата. Красным цветом выделены цены выше текущей, зеленым – ниже текущей.

В данном окне отображаются минимальные цены для различных сочетаний дат вылета и возврата. По нажатию на цену система осуществит поиск всех цен для выбранных дат вылета-возврата.

Для продолжения бронирования нужно выбрать подходящее время прямого и обратного рейсов и нажать ссылку «уточнить расписание».



По нажатию кнопки «Купить» осуществляется переход к бронированию выбранных рейсов.

## 3.2 Бронирование авиабилетов

Бронирование рейсов доступно только для авторизованных в системе пользователей.

По нажатию кнопки «Купить» в экране «Результаты поиска» пользователь попадает в экран «Корзина».

ква, Домодедово (DME) - Прага ктября 2012	а, Рузейне (PRG)				Возвратк результатам поиска
апрямого	Направление прямого рейса	Вылет	Рейо	Прилет	В пути
са ,дово (DME) — Вена	і, Вена (VIE)	<b>15:45</b> 1Фоктабра 2012	<b>RS602</b>	<b>16:40</b> 11 октября 2012	0 ч. 55 мин. ессі. юм
Кн	аправление	Лата и время	Номери	рейса Ожидан	ие межд Время в пути
р Вена (ИЕ) — Прага Рисей	ыковочных ейсов	вылетарейса	05709	18:00	0 ч. 50 мин.
		11 октября 2012	03103	11 он збря 2012	ECONOM
га Пирайца (ППС) Марира Пи				Дата и врем прилета рей	я пути Тариф
га, гузейне (гко) - москва, до ктября 2012	INDERTORD (DWIC)				
авление перелета	Направление обратного	Вылет	Рейс	Прилет	В пути
а <mark>, Рузейне (PRG)</mark> —> Вена, Вена	(И	<b>08:10</b> 18 октября 2012	OS704	<b>09:10</b> 18 октября 2012	<b>1 ч. 0 мин.</b> Есоном
				Ожидан	ие между рейсами - 🏹
					v
а, <mark>Вена (VIE)</mark> —> Москва, Домоде	дово (DME)	<b>12:45</b> 18 октября 2012	OS603	<b>17:30</b> 18 октября 2012	4 ч. 45 мин. Время ЕСОНОМ
<mark>), Вена (VIE)</mark> —> Москва, Домоде	дово (DME)	<b>12:45</b> 18 октября 2012	OS603	<b>17:30</b> 18 октября 2012 Общее <b>к</b> р	4 ч. 45 мин. ECONOM ожид зни ожид зни междү
а <mark>, Вена (VIE) —&gt;</mark> Москва, Домоде	дово (DME)	<b>12:45</b> 18 октября 2012	OS603	<b>17:30</b> 18 октября 2012 Общее кр	4 ч. 45 мин. ЕСОNОМ ожидани между стыково- и рейсам
<mark>в, Вена (VIE) → Москва, Домоде</mark> Зрослый	дово (DME)	<b>12:45</b> 18 октабра 2012	OS603	17:30 18 октября 2012 Общее р	4 ч. 45 мин. ЕСОNОМ межда ани межда стыковоч общее время в пути
а, Вена (VIE) —> Москва, Домоде Зрослый Фамилия	дово (DME) Паспорт (серия/но	<b>12:45</b> 18 октября 2012 омер)	OS603	17:30 18 октабря 2012 Общее р Забронит	4 ч. 45 мин. ЕСОNОМ чемя в пути 9 ч. 20 Общее время в пути Родаго
а, Вена (VIE) → Москва, Домоде Зрослый Фамилия	дово (DME) Паспорт (серия/но	<b>12:45</b> 18 октября 2012 омер)	OS603	17:30 18 октабря 2012 Общее в Заброни	4 ч. 45 мин. ЕСОНОМ чема в пути 9 ч. 20 Общее время в пути родат р
<mark>в, Вена (VIE) → Москва, Домоде</mark> Зрослый Фамилия Има	дово (DME) Паспорт (серия/но Паспорт - действи	<b>12:45</b> 18 октября 2012 омер) ттелен до	OS603	17:30 18 октабря 2012 Общее р Забронит	4 ч. 45 мин. ЕСОNОМ чемя в пути 9 ч. 20 Общее время в пути Рорат р
р, Вена (VIE) → Москва, Домоде Зрослый Фамилия Има Муж ▼ Дата рождения	дово (DME) Паспорт (серия/но Паспорт - действи Гражданство	<b>12:45</b> 18 октября 2012 омер) ителен до	OS603	17:30 18 октабра 2012 Общее р Заброни 1037	4 ч. 45 мин. Время ожидани между стыково и рейсам общее время в пути роват в
в, Вена (ИЕ) → Москва, Домоде Зрослый Фамилия Има Муж ↓ Дата рождения ите данные покупателя, на которо	удово (DME) Паспорт (серия/но Паспорт - действи Гражданство	<b>12:45</b> 18 октября 2012 омер) (телен до	OS603	17:30 18 октабря 2012 Общее с Забронит 1037	4 ч. 45 мин. ЕСОНОМ чемя в пути 9 ч. 20 Общее время в пути РОРСИТ Р Стоимость закæа
в Вена (ИЕ) → Москва, Домоде Зрослый Фамилия Има Муж Дата рождения ите данные покупателя, на котори	удово (DME) Паопорт (серия/но Паспорт - действи Гражданство	<b>12:45</b> 18 октабра 2012 омер) ителен до ронирование:	ОS603	17:30 18 октабря 2012 Общее к Забронит 1037 13ация отоимооти юлых:	4 ч. 45 мин. Время ожидани между стыково и рейсам Общее время в пути родат р Стоимость закæа 111,93 RUR 143 67 RUR
в, Вена (VIE) → Москва, Домоде Зрослый Фамилия Има Муж Дата рождения ите данные покупателя, на котори взовать данные одного из гостей №	удово (DME) Паспорт (серия/но Паспорт - действи Гражданство ого будет оформлено б Паспорт (серия/номе	12:45 18 октября 2012 омер) ителен до ронирование: 	ОS603 Детали 1 взрс Сборц Сумм. Итого	17:30 18 октабря 2012 Общее с Забронит 1037	4 ч. 45 мин. ЕСОNОМ жима в пути 9 ч. 20 Общее время в пути РОРСИ Р Стоимость закæза 111,93 RUR 143,67 RUR 265,50 RUR 5,50 x 1 = 255,50 RUR
в Вена (МЕ) → Москва, Домоде Зрослый Фамилия Има Муж Дата рождения ите данные покупателя, на котори ызовать данные одного из гостей	дово (DME) Паспорт (серия/но Паспорт - действи Гражданство Паспорт (серия/номе Паспорт - действитея	12:45 18 октабра 2012 омер) (телен до ронирование: (р) пен до	ОS603 Детали 1 взрс Тарич Сумм. Итого Итого	17:30 18 октабра 2012 Общее Забронит 1037 433ЦИЯ СТОИМОСТИ ЮЛЫХ:	4 ч. 45 мин. ЕСОНОМ чема в пути 9 ч. 20 Общее время в пути РОДСТ С Стоимость закæз 111,93 RUR 143,67 RUR 265,60 RUR 5,50 × 1 = 255,50 RUR 10379 RUR

В данном экране необходимо заполнить данные пассажиров и покупателя. Если покупателем является один из пассажиров, то для заполнения информации о покупателе можно нажать ссылку «Использовать данные одного из гостей» и выбрать нужного человека из списка.

Для оформления путевки необходимо нажать кнопку «Забронировать», после чего пользователь попадет в экран «Информация о заказе».

В экране «Информация о заказе» представлена следующая информация:

#### Система MAG Руководство пользователя

#### Информация о заказе

Дата Менеджер 1			Сообщен	ие			Комментарий	
Переписка с мене,	цжером, обслужива	ющим заказ:						
30.08.2012	1	<b>←</b> А_П::М	Чосква/Кельн/АВ1003, N/A	-CGN/Y Экономический кла	d		1	Ok
30.08.2012	1	<del>(</del> А_П∷н	(ельн/Лондон/АВ1103, СG	N-CPH/Y Экономический кла	cc/		1	Ok
Дата	День Про	д.		Услуг	и		Кол-во человек	Статус
Состав заказа:								
+ Взр-Ж	Aaaa	blea	31.12.1899 *	Nº* 31.12.1899		*		
🚑 Пол*	Фамилия*	Имя*	Дата рождения Пас (dd.MM.yyyy) (серия	спорт Действителен до я/номер) (dd.MM.yyyy)	Email	Телефон		
					<u>Электронный билет</u> <u>Ваучер</u> Запрос на а Выписат	ннуляцию - билет		
заезд:	30.08.2012 - 30.04	8.2012			<u>Товарная накладна:</u> Отчет агента	<u>a</u>		
Страна:	Германия	0.0010	Задолженность, рб:	142 EUR (0,00 p6)	<u>Счет безнал</u>			
Номер заказа:	DE20830101		Комиссия по путевке:	0 EUR	Счет для терминала	<u>1</u>		
Номер договора:	123456-123456 (A	гентский)	К оплате, рб:	142 EUR (0,00 p6)	Импортировать в Ма	астер-Агент >> 😢		
Агент:	Агентство		Стоимость, рб:	142 EUR (0,00 p6)	Статус заказа:	В работе		

- ✓ Агент название агентства, оформившего путевку;
- ✓ Номер договора номер договора с агентством;
- ✓ Номер заказа номер путевки в ПК Мастер-Тур;
- ✓ Страна;
- ✓ Заезд дата начала оказания услуг
- ✓ Стоимость заказа, сумма к оплате и сумма задолженности по путевке;
- ✓ Статус заказа общий статус путевки
- ✓ Данные туристов: ФИО, дата рождения, № паспорта
- ✓ Состав заказа и статус каждой услуги
- ✓ Переписка с менеджером: сообщения агенту, добавленные менеджером через историю путевки, и сообщения, добавленные самим агентом по данной заявке.

Агент, обладающий соответствующими правами в системе бронирования, может совершать следующие действия со своими заявками:

- ✓ Распечатать нужные отчеты.
- ✓ Изменить имя и фамилию туриста в ПК Мастер-Тур, сообщение об этом автоматически отсылается на е-mail администратора системы.
- ✓ Отправить запрос на аннулирование путевки. Запрос на аннуляцию приходит на е-mail ведущего менеджера по туру и администратора системы.
- ✓ Вести переписку с менеджером: сообщения, отсылаемые менеджеру, записываются в историю путевки и отображаются в примечании при входе в заявку в ПК Мастер-Тур; сообщения агенту, отправленные менеджером, отображаются в блоке переписки с менеджером. Письма с сообщениями отправляются на e-mail ведущего менеджера по туру.

Полный список заказов пользователя можно посмотреть в экране «Список заявок». Данный экран доступен только для зарегистрированных и авторизованных в системе пользователей.

После ввода имени пользователя и пароля загрузится список заявок, оформленных на покупателя/ агентство, указанного в поле «Партнер в БД МТ» при регистрации пользователя в Системе «MAG», который сопоставлен имени текущего пользователя.

Toffaart-toofstearie

Список заяв	зок												
Поиск по н	номеру заявки	:					Номер текущего догов 123456-12345 Агентский	<b>opa</b> i6					
Поиск по (	стране:	-Bce-		-			Курсы валю	т					
Поиск по ,	дате заявки:						\$ - 32,0942						
Лата тур	a 'c':						EU - 40,2846						
Пата тур	- 'no':						GB - 50,7409						
Дагатур	ием визы	L Bazor	пуенности										
				Поиск									
Номер заказа	ΦИΟ	Кол-во человек	Дата начала тура	Дата окончания тура	Страна		Отель	<u>Статус заказа</u>	<u>К оплате</u>	<u>К оплате, руб</u>	<u>Оплата до</u>	Оплачено	Дата оформления заказа
CC20927101	Фыва Ф.	2	27.09.2012	27.09.2012		TOP HOTEL PRAH	A CONGRESS CENTER 1*,	В работе	45,00EUR	0,00 p6		0,00EUR	27.08.2012
CC20925110	Asd Q.	2	25.09.2012	25.09.2012		THE BRIDGE 1*,		В работе	68,75EUR	0,00 p6		0,00EUR	27.08.2012
CC20925101	Test T.	2	25.09.2012	25.09.2012		PENZION DOMOV	MLADEZE JANA 1*,	В работе	57,50EUR	0,00 p6		0,00EUR	27.08.2012
CC20929101	Pa P.	2	29.09.2012	29.09.2012		RADISSON BLU PA	ARK 1*,	В работе	94,38EUR	0,00 p6		0,00EUR	24,08,2012

В этом экране пользователь может наложить ограничения на отбор заявок по:

- ✓ Номеру заявки в базе данных туроператора
- ✓ По стране
- Дате оформления заказа
- ✓ Периоду дат начала тура
- ✓ Заявки, имеющие в составе тура услугу «Виза»
- ✓ Неоплаченные или не полностью оплаченные заявки.

По ссылке с номера заявки пользователь попадает в экран «Информация о заказе» для просмотра подробной информации о забронированном туре.

# 4 Запрос на аннуляцию брони

Отправка запроса на аннуляцию брони доступна из экрана «Информация о заказе». По нажатию кнопки «Запрос на аннуляцию» отправляется письмо ведущему менеджеру по заявке.

# 5 Оплата заказа

Для оплаты заказа по безналичному расчету пользователь должен распечатать отчет «Счет безнал».

Для оплаты заказа через терминалы TourPay пользователь должен распечатать отчет «Счет для терминала».

# 6 Выписка документов

Выписка документов доступна в экране «Информация о заказе». По каждой путевке можно распечатать следующий пакет документов:

- Счет для терминала
- Счет безнал
- Товарная накладная
- Отчет агента

- При бронировании отеля Ваучер
- При бронировании авиабилетов Электронный билет

Статус заказа:	В работе
Импортировать в Ма	стер-Агент >> 😯
<u>Счет для терминала</u>	
<u>Счет безнал</u>	
Товарная накладная	1
Отчет агента	
Электронный билет	
Ваучер	
Запрос на ак	нулацию
Sanpoendar	in y z z de la companya de la company
	(i) jeberenefii)

# 7 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

*Компания Мастер Агент* желает Вам успехов в Вашей деятельности и надеется, что наша система сделает ваш труд более эффективным и приятным. Свои замечания и предложения по поводу работы с Системой «MAG», Вы можете направлять по нашему адресу электронной почты.

Компания Мастер-Агент, ул. Шаболовка, д. 34 115419, Москва, +7(495) 6-020-020 (многоканальный) e-mail: <u>info@mag.travel</u>